PROFESSIONAL®
PHYSICAL THERAPY

POLÍTICA DE ASISTENCIA

Como proveedores de tratamiento de rehabilitación, procuramos brindar atención de la mejor calidad a la vez que intentamos dar las citas en horarios que convengan al paciente. Por consiguiente, a cada paciente le reservamos un cita con un terapeuta específico a fin de minimizar el tiempo de espera y asegurar la continuidad del tratamiento. Es vital para su atención y recuperación que asista a todas las citas y siga el plan de tratamiento recomendado.

Si bien entendemos que pueden ocurrir emergencias, las cancelaciones, las tardanzas y las ausencias reducen nuestra capacidad de dar citas a los pacientes en horarios que les convengan. Por este motivo, le pedimos su plena colaboración con la siguiente política de la compañía:

- Si un paciente llega más de 30 minutos tarde a una cita y no avisa a la clínica que va a llegar tarde, se le podrá cancelar el tratamiento y se le podrá cobrar un cargo***** de cancelación por faltar a la cita.
- Toda cita programada DEBE CANCELARSE CON UN MÍNIMO DE 24 HORAS DE ANTELACIÓN, de lo contrario se le podrá cobrar un cargo***** de cancelación por dicha cita.
- Si falta a una cita programada sin avisar a la clínica con antelación que va a faltar, se le podrá cobra cargo***** por faltar a dicha cita. Además, si falta 2 veces sin avisar con antelación, se le podrán cancelar todas las citas programadas siguientes que le queden, ya que las ausencias pueden afectar negativamente su plan de tratamiento.
- A los PACIENTES que cancelan una cita con menos de 24 horas de antelación, llegan tarde o faltan a una cita, se les cobrará un CARGO***** DE CANCELACIÓN de $50.00. EL PACIENTE ES RESPONSABLE DEL CARGO***** DE CANCELACIÓN, NO LA COMPAÑÍA DE SEGURO DE SALUD O UN TERCERO RESPONSABLE DEL PAGO. Tenga en cuenta que no se le cobrará un cargo de cancelación si reprograma la cita para menos de una semana después de la tardanza, ausencia o cancelación tardía, y si no se había programado otra cita previamente.
- Todas las cancelaciones y ausencias se documentarán en su historia clínica y su medico, seguro del salud o tercero responsable del pago serán informados
- El incumplimiento repetido de esta política tendrá como resultado que se le den las citas según nuestra disponibilidad, lo que podría requerir que usted llame para pedir una cita el día que desea recibir el tratamiento.

***** excepto en los casos en que esté restringido por una organización gubernamental responsable del pago.